

Privacybeleid HOORTRADE

Dit privacybeleid is van toepassing op elke verzameling en verwerking van persoonsgegevens over u door HOORTRADE, een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van 7.500 euro, geregistreerd in het handels- en vennootschapsregister van Lyon onder nummer 878 143 601 en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 83-85 boulevard du Parc d'Artillerie in LYON (69007) (hierna "**HOORTRADE**").

Dit privacybeleid is van toepassing op alle verzameling en verwerking van uw persoonlijke gegevens, of u nu een klant, prospect, leverancier of dienstverlener van HOORTRADE bent.

• Voorlopige informatie

Het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens door HOORTRADE zijn onderworpen aan de Franse wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 betreffende gegevensverwerking, bestanden en individuele vrijheden en aan de Europese Verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("**RGPD**").

HOORTRADE is een verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens in de zin van de GDPR ([artikel 4 §7 GDPR](#)).

De Data Protection Officer, aangesteld door HOORTRADE in het kader van de naleving van de RGPD, kan gecontacteerd worden op het volgende adres voor alle vragen met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens en de uitoefening van uw rechten met betrekking tot deze gegevens:

- **Per e-mail** : rgpd@casanoov.com
- **Per post aan hem geadresseerd**: **Rémy Charpe / Hoortrade SAS**
Functionaris voor gegevensbescherming
83-85 boulevard du Parc d'Artillerie
69007 LYON

• Verzameling van uw persoonlijke gegevens

Onder "**persoonsgegevens**" wordt verstaan "*iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon*". "**Identificeerbare natuurlijke persoon**": *een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator, zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online-identicator, of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit.*

Ongeacht uw statuut, kan HOORTRADE u op elk moment persoonlijke gegevens vragen in het kader van uw commerciële en/of contractuele relatie, door middel van papieren formulieren of door het invullen van online formulieren via de HOORTRADE website die toegankelijk is op de volgende URL's
www.casanoov.fr - www.casanoov.at - www.casanoov.be - www.casanoov.lu - www.casanoov.de -

HOORTRADE

CASANOOV CAZ=BOO

www.casanoov.dk - www.casanoov.es - www.casanoov.co.uk - www.casanoov.fi - www.casanoov.ie
- www.casanoov.it - www.casanoov.nl - www.casanoov.pl - www.casanoov.pt - www.casanoov.se -
www.casanoov.hr - www.casanoov.hu - www.casanoov.si - www.casanoov.sk - www.casanoov.ro -
www.casanoov.lt - www.casanoov.lv (hierna de "Site").

Categorieën van betrokken personen	Verzamelde gegevens	Houdbaarheid
Klanten	Voor het aanmaken van de persoonlijke account op de site: Burgerlijke staat / Achternaam / Voornaam / E-mailadres / Wachtwoord	3 jaar na het einde van de contractuele relatie
	Om uw bestelling af te ronden: Leveringsadressen / Factuuradressen / Mobiel telefoonnummer	
	Voor de betaling van de bestelling: Bankgegevens	
	Om uw persoonlijke account in te vullen (niet vereist voor bestelling): Geboortedatum / Telefoonnummer	
Leveranciers / aannemers	Identificatie en contactgegevens van de betrokken leverancier / dienstverlener: Naam / Adres / Telefoonnummer / Email	3 jaar na het einde van de contractuele relatie
	Bankgegevens	
Website gebruikers / prospects	Inschrijving nieuwsbrief: E-mailadres	3 jaar vanaf de datum van inzameling of het laatste contact met de prospect
	Contactverzoek: Titel / Achternaam / Voornaam / E-mailadres / Alle persoonlijke gegevens die in het bericht aan HOORTRADE worden vermeld en betrekking hebben op de Internetgebruiker	
	Op de eindapparatuur opgeslagen informatie (cookies en andere tracers)	13 maanden

Indien u HOORTRADE niet de vereiste gegevens verstrekt, zal HOORTRADE niet in staat zijn op uw verzoek te antwoorden, uw bestelling te valideren en uit te voeren, u de gevraagde producten en diensten te leveren, het contract tussen u en HOORTRADE uit te voeren of de facturen te betalen die overeenstemmen met uw tussenkomst.

HOORTRADE heeft geen "gevoelige" persoonlijke informatie of gegevens nodig om het contract met u uit te voeren.

Bijkomende informatie die niet rechtstreeks noodzakelijk is voor de uitvoering van uw contractuele of commerciële relatie met HOORTRADE mag enkel door HOORTRADE verzameld worden indien u uitdrukkelijk hebt ingestemd met het verzamelen en verwerken van dergelijke informatie of indien HOORTRADE een rechtmatig belang heeft bij het verzamelen ervan. U zult vooraf in kennis worden gesteld van de redenen voor het verder verzamelen van uw gegevens.

- **Gebruik van uw gegevens en rechtsgrondslag voor de verwerking**

Doeleinden van de verwerking	Subdoelstellingen	Rechtsgrondslag voor de verwerking
Beheer van de commerciële relatie met prospects	Commerciële prospectie / verzenden van nieuwsbrieven	Toestemming
	Beheer van de verzoeken van internetgebruikers die via het online contactformulier worden verzonden	Precontractuele maatregelen
Beheer van klantendossiers	Validatie van de persoonlijke account op de website	Uitvoering van de overeenkomst
Opvolging van de contractuele en commerciële relatie met de cliënten	Validatie van de op de Site geplaatste bestelling	
	Beheer en uitvoering van de bestelling	
	Beheer van de levering van producten	
	Contact met klanten	
	Beheer en validatie van online betalingen	
	Bewerken van klantenfacturen	
Beheer van dossiers van leveranciers / dienstverleners	Selectie van leveranciers / dienstverleners	Gewettigd belang
	Opstelling van contracten	Uitvoering van de overeenkomst
	Opzetten/openen van dossiers of dossiers van leveranciers/dienstverleners intern	
Toezicht op de contractuele en commerciële betrekkingen met leveranciers / dienstverleners	Beheer van contracten	
	Plaatsen van bestellingen bij leveranciers / dienstverleners	

	Betaling van facturen van leveranciers / dienstverleners	
Boekhoudkundig beheer	Interne boekhouding / Beheer van de aankopen	Uitvoering van de overeenkomst Wettelijke verplichting
	Onderhouden en beheren van facturering aan klanten en betalingen aan leveranciers	
Beheer van eventuele geschillen (alle categorieën van personen)	Beheer van geschillen (precontentieuze procedures/geschillenbeslechting)	Rechtmatig belang van de onderneming om het bewijs van een recht of een contract te leveren
Beheer van verzoeken in verband met persoonsgegevens	Beheer van verzoeken in verband met de uitoefening van uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens	Wettelijke verplichting
Toewijzen, overdragen, delen van bestanden	Verstrekking en doorgifte van persoonsgegevens aan leveranciers, dienstverleners en/of onderaannemers	Uitvoering van de overeenkomst
Beheer van de toegang tot en het gebruik van de website	Reactie op een verzoek om contact via het online contactformulier	Precontractuele maatregelen
	Abonneer u op de HOORTRADE nieuwsbrief	
	Beheer van de toegang tot en het gebruik van de website	Uitvoering van de overeenkomst Gewettigd belang
	Werking en optimalisering van de website	
	Toegang, bekijken van producten aangeboden door HOORTRADE	
	Verificatie, identificatie en authenticatie van op de website ingevoerde gegevens	

Zonder uw voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming zal u geen commerciële werving worden toegestuurd, tenzij u reeds klant bent van HOORTRADE en de informatie betrekking heeft op producten die door HOORTRADE worden aangeboden.

HOORTRADE zal u systematisch op voorhand inlichten over andere dan de hierboven vermelde verwerkingsdoeleinden.

• **Het delen van uw gegevens met derden**

Personen die taken of functies uitvoeren binnen HOORTRADE zijn uitdrukkelijk gemachtigd om toegang te krijgen tot uw gegevens, maar enkel binnen de grenzen van hun taken en functies.

In het kader van het gebruik en de verwerking van uw gegevens, kan HOORTRADE uw gegevens doorgeven aan de volgende entiteiten en/of onderaannemers:

- Technische dienstverleners en/of onderaannemers van HOORTRADE, die sommige van uw gegevens moeten kennen om de overeenkomst tussen u en HOORTRADE uit te voeren;
- HOORTRADE accountantskantoor;
- Juridisch advies.

Elk van deze ontvangers van uw gegevens zorgt voor de strikte geheimhouding van de gegevens die hen worden medegedeeld en verbindt zich ertoe deze slechts te verwerken voor de doeleinden van zijn tussenkomst.

Uw gegevens kunnen in de volgende situaties en onder de volgende voorwaarden worden doorgegeven aan de bovengenoemde ontvangers:

- Wanneer u berichten plaatst in de vrije commentaargebieden van de door HOORTRADE beheerde website;
- Wanneer HOORTRADE gebruik maakt van de diensten van dienstverleners om ondersteuning te bieden aan de gebruikers van de website of reclame te maken. Deze dienstverleners hebben beperkte toegang tot uw gegevens met het oog op het verlenen van deze diensten en zijn contractueel verplicht deze te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming;
- Om HOORTRADE in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke en reglementaire verplichtingen;
- Indien vereist door de wet, kan HOORTRADE uw gegevens doorgeven om vorderingen tegen haar in te stellen en om te voldoen aan administratieve en gerechtelijke procedures;
- Indien HOORTRADE betrokken is bij een fusie, overname, verkoop van activa of curatele, kan het sommige of al zijn activa, met inbegrip van persoonlijke gegevens, verkopen of delen. In dat geval wordt u op de hoogte gebracht voordat uw gegevens aan een derde worden doorgegeven.

• **Doorgifte van uw gegevens buiten de Europese Unie**

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens kan HOORTRADE uw gegevens geheel of gedeeltelijk doorgeven aan bepaalde van haar dienstverleners die gevestigd zijn in een land buiten de Europese Unie.

In dit geval neemt HOORTRADE alle gepaste maatregelen om dergelijke overdrachten te controleren, om een gepast beschermingsniveau te verzekeren in het betrokken land en om de

veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens te garanderen, door de entiteiten die uw gegevens verwerken te verbinden door de ondertekening van standaard contractuele clausules aangenomen en goedgekeurd door de Europese Commissie of door elk ander mechanisme dat erkend wordt door de van kracht zijnde wetten en reglementeringen.

Om uw rechten te kunnen uitoefenen, kunt u, indien uw gegevens buiten de Europese Unie zijn doorgegeven, verzoeken om een kopie van de desbetreffende contractuele bepalingen en om bijzonderheden over de plaats waar uw gegevens zijn doorgegeven.

- **Uw rechten** ([Lees meer](#))

Overeenkomstig de Data Protection Act en de RGPD, heeft u de volgende rechten:

- Recht op toegang tot uw gegevens ([artikel 15 GDPR](#)) ([Lees meer](#)) ;
- Recht op rectificatie ([artikel 16 GDPR](#)), bijwerking, volledigheid van uw gegevens ([Lees meer](#));
- Recht op blokkering of wissen van uw persoonsgegevens ([artikel 17 GDPR](#)), indien deze onjuist, onvolledig, dubbelzinnig, verouderd zijn of waarvan de inzameling, gebruik, verstrekking of opslag is verboden ([Lees meer](#));
- Recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken ([artikel 13-2c GDPR](#)), onverminderd de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens op basis van uw toestemming en die reeds vóór de intrekking van die toestemming is uitgevoerd;
- Recht om de verwerking van uw gegevens onder beperkte voorwaarden te beperken ([artikel 18 GDPR](#)) ([Lees meer](#)) ;
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens ([artikel 21 GDPR](#)) ([Lees meer](#)) ;
- Recht op overdraagbaarheid van aan HOORTRADE verstrekte gegevens, wanneer uw gegevens het voorwerp uitmaken van geautomatiseerde verwerking op basis van uw toestemming of op basis van een contract ([artikel 20 GDPR](#)) ([Lees meer](#)) ;
- Recht om niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op een geautomatiseerde verwerking van uw gegevens en dat voor u rechtsgevolgen kan hebben of u in aanmerkelijke mate kan treffen ([artikel 22 GDPR](#));
- Het recht om te bepalen wat er met uw gegevens gebeurt na uw overlijden en om te kiezen of HOORTRADE uw gegevens al dan niet zal doorgeven aan een aangewezen derde partij ([Lees meer](#)). In geval van uw overlijden, en bij gebrek aan instructies van uwentwege, verbindt HOORTRADE zich ertoe uw gegevens te vernietigen, tenzij het bewaren ervan noodzakelijk is voor bewijsdoeleinden of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Om te weten waar de ontvanger van uw gegevens zich bevindt wanneer deze buiten de Europese Unie zijn doorgegeven en om een kopie te krijgen van de

modelcontractclausule die op deze doorgifte van toepassing is.

- Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

U kunt de bovenstaande rechten uitoefenen onder de geldende wettelijke voorwaarden, door HOORTRADE een **per e-mail** via het hiertoe bestemde contactformulier op de Site vanuit uw klantenzone of per **post (83-85 boulevard du Parc d'Artilerie - 69007 LYON)** en onder bijvoeging van een kopie van uw identiteitskaart.

HOORTRADE verbindt zich ertoe u binnen maximaal één (1) maand na ontvangst van het verzoek te informeren over de maatregelen die in antwoord op uw verzoek zijn genomen; deze periode kan met twee (2) maanden worden verlengd in geval van complexiteit of aantal verzoeken.

• Tenuitvoerlegging van veiligheids- en vertrouwelijkheidsmaatregelen

HOORTRADE implementeert organisatorische, technische, softwarematige en fysieke digitale beveiligings- en vertrouwelijkheidsmaatregelen om de bescherming van uw persoonlijke gegevens die het verzamelt te verzekeren tegen wijziging, vernietiging of ongeoorloofde toegang tot uw gegevens.

HOORTRADE neemt alle nodige voorzorgsmaatregelen in het licht van de aard van uw persoonsgegevens en de risico's die gepaard gaan met de verwerking ervan in het kader van haar activiteit, om de veiligheid van uw gegevens te vrijwaren en te voorkomen dat ze zouden worden vervormd, beschadigd of geraadpleegd door onbevoegde derden.

In ieder geval zult u zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld van elke inbreuk op uw persoonsgegevens die een hoog risico voor uw rechten en vrijheden kan inhouden, overeenkomstig de toepasselijke wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.

• Evolutie en wijziging van het privacybeleid

HOORTRADE behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen, correcties en/of aanpassingen aan te brengen aan dit privacybeleid, in het bijzonder om te voldoen aan de wettelijke en reglementaire vereisten die van toepassing zijn op de bescherming van persoonsgegevens en om volledige transparantie te verzekeren van het gebruik dat het maakt van uw persoonsgegevens.

HOORTRADE zal u in ieder geval zo snel mogelijk de nieuwe versie van dit privacybeleid mededelen, zodat u kennis kunt nemen van elke wijziging, correctie en/of aanpassing die wordt doorgevoerd.